

Fiche informative sur l'action 2017-2018

cardie@ac-nancy-metz.fr

Titre de l'action
SECONDE POLYVALENCE DES METIERS COMMERCIAUX
Nom, adresse postale, mél et numéro de téléphone de l'école ou de l'établissement (préciser la circonscription pour une école)
Lycée Professionnel Emile ZOLA Rue d'Anjou 55000 BAR LE DUC
UAI de l'école ou de l'établissement
<i>0550003E</i>
Site internet de l'école ou de l'établissement
Souhaitez-vous présenter cette action au prix académique de l'innovation 2018 (sous réserve que l'action soit effectivement mise en œuvre) ?
Votre action est-elle une innovation ? Une expérimentation au titre de l'article L401-1 ? Une expérimentation relevant d'un autre cadre (précisez) ?
Expérimentation
Date de création de cette fiche
17112017
Date du début de votre action
2013

Durée prévue (nombre d'années scolaires)	
3 ans	
Quels documents allez-vous produire ? Préciser la nature (écrit, diaporama, vidéo, son...)	
Capsules vidéo	
Avez-vous une URL à communiquer pour retrouver ces documents (à défaut ce sera celle de votre article sur le site de la CARDIE) ?	
Non	
Résumer votre action en une centaine de mots maximum, soignez précis et attractif, cette description doit être accessible à tout public :	
<p>Notre établissement propose trois spécialités dans le cadre du champ professionnel des Métiers de la Relation aux Clients et aux Usagers. Dans notre académie, l'orientation dans la spécialité est réalisée dès la classe de 3^{ème}. Il s'avère que cette phase d'orientation est précoce et s'effectue dans une certaine méconnaissance de la réalité des différents métiers de chacune de ces spécialités. Souvent ce n'est qu'après quelques mois d'enseignement et essentiellement à l'issue de la première PFMP (période de formation en entreprise) que, enrichi de ses nouvelles connaissances et expériences, l'élève est à même de choisir avec plus d'assurance la spécialité correspondant à ses aspirations.</p> <p>L'ambiguïté des appellations amplifie cette difficulté, les métiers, pourtant de la même filière et semblant proches pour un non-initié faisant appel à des compétences tout à fait différentes. De surcroît, du fait de sa rénovation récente, l'ancrage commercial du Baccalauréat ARCU (accueil et relation aux clients et usagers) mérite une reconnaissance accrue.</p>	
Nom et prénom de la personne contact :	Monsieur DURAND Dominique
Fonction :	Proviseur
Numéro de téléphone :	03.29.45.10.88
Mél :	ce.0550003E@ac-nancy-metz.fr
Site en ligne (adresse de l'article du site de la CARDIE consacré à votre action) :	
Néant	
Dans quelle(s) catégorie(s) s'inscrit votre action (n'en conserver que 2 au maximum, effacer les autres) ?	
3. ambition scolaire pour les élèves 4. modalités d'évaluation des élèves 5. pilotage pédagogique et éducatif de l'école ou de l'établissement	

7. action en lien avec l'orientation et la recherche d'emploi

Constat à l'origine de l'action :

Méconnaissance par de nombreux élèves des différentes filières

Objectifs poursuivis :

- Fluidité des parcours par une orientation choisie et réfléchie
- Adéquation entre profil de l'élève et compétences requises
- Prévention et lutte contre le décrochage scolaire non seulement en seconde, mais aussi en première et en terminale,
- Augmentation du taux de réussite à l'examen
- Poursuites d'études de l'élève dans la spécialité
- Eviter la sortie sans qualification du système éducatif .

Nombre d'élèves et niveau(x) concerné(s) :

Elèves des classes de seconde « Commerce », « Vente » et « ARCU» (les trois spécialités sont proposées dans l'établissement et permettent un choix de filière adapté à la ruralité meusienne), soit deux classes de 30 élèves.

Les disciplines concernées sont uniquement les disciplines d'enseignement professionnel, sans interférence sur les programmes développés dans les matières générales.

Décrivez votre action (de façon à compléter le résumé) :

Modalités de mise en œuvre de l'action :

- Découpage, en domaine professionnel, des référentiels « Commerce », « Vente » et « Arcu » pour aborder en première année les compétences communes aux trois spécialités.
- Organisation sur le temps scolaire, par répartition au sein de l'équipe des professeurs de vente, des thèmes abordés en transversalité, avec une organisation parallèle entre les deux classes de seconde. Tous les professeurs de vente de l'établissement (9) interviennent ou sont susceptibles de composer les équipes pédagogiques des classes de seconde pro.
 - (préparation en parallèle du BEP MRCU - métiers de la relation aux clients et aux usagers).
- Evaluation pendant les périodes de formation en entreprise des activités et des compétences transversales aux trois formations. (spécificités des lieux de stages différentes en fonction des choix de l'élève).
- Analyse avec le tuteur des capacités professionnelles spécifiques développées par le stagiaire - (avis consultatif du tuteur sur le projet professionnel de l'élève).
- Bilan individualisé de retour de stage par le professeur principal et/ou les professeurs de spécialité avec l'élève et projection.

Les compétences spécifiques à chaque diplôme sont abordées pendant les deux années de première et de terminale dans le cadre des référentiels de bac pro Commerce, Vente et Arcu.

Les professeurs de Vente sont spécialisés par filière (Commerce, Vente et ARCU) dès la classe de

première.
Quels sont les moyens mobilisés ? Nombre d'enseignants ? Quelles disciplines ? Quels autres personnels impliqués ?
<ul style="list-style-type: none"> ▣ EQUIPES PEDAGOGIQUES DES DEUX CLASSES DE SECONDE ▣ FAMILLES (rencontres parents / Professeurs des secondes, ou rendez vous individuels avec le Professeur Principal) ▣ TUTEURS DES LIEUX DE STAGES DES PFMP DE SECONDE ▣ CONSEILLERE D'ORIENTATION
Votre action a-t-elle une dimension partenariale ? Avec qui ? De quelle nature ?
NON
Votre action a-t-elle des liens avec la recherche (contacts, travaux engagés ou références bibliographiques en appui de votre action...) ?
NON
Quelles sont les modalités de suivi et de l'évaluation de l'action (auto-évaluation, évaluation interne, externe...) ?
Evaluation interne
Citez des ressources, des points d'appui, des leviers qui vous ont permis de progresser (3 maximum) :
Avez-vous rencontré des difficultés, des résistances, des freins qui ont gêné votre action (3 maximum) ?
Préciser comment vous allez évaluer votre action (objectifs, modalités et indicateurs) (2000 caractères maximum) :
<ul style="list-style-type: none"> • Taux de Réussite des élèves aux trois baccalauréats professionnels • Comparaison avec les taux de réussite académiques • Evolution des mentions « Bien » et « Très bien » • Taux de poursuites d'études post bac dans la filière (« cordées de la réussite ») • Impact de la PMC sur l'évolution des taux de réussite au BEP MRCU
Quels effets avez-vous constatés sur les acquis des élèves ?

Quels effets avez-vous constatés sur les pratiques des enseignants ?
Quels effets avez-vous constatés sur le leadership et les relations professionnelles ?
Quels effets avez-vous constatés sur l'école, l'établissement ?
Quels effets avez-vous constatés plus généralement sur l'environnement ?
Souhaitez-vous communiquer une réussite particulière à l'extérieur ?
Avis du chef d'établissement ou de l'IEN :
Très favorable

Indexation de l'action

Surlignez les items qui vous concernent

1. Périmètre de l'action	
1.1 Département	<input type="checkbox"/> Dans l'académie <input type="checkbox"/> 54 <input type="checkbox"/> 55 <input type="checkbox"/> 57 <input type="checkbox"/> 88
1.2 Type d'établissement, structure	<input type="checkbox"/> Ecole maternelle <input type="checkbox"/> Ecole élémentaire <input type="checkbox"/> ULIS <input type="checkbox"/> Collège <input type="checkbox"/> SEGPA <input type="checkbox"/> EREA <input type="checkbox"/> Découverte professionnelle <input type="checkbox"/> Lycée d'enseignement général ou technologique (<i>BEF</i>) <input type="checkbox"/> LP ou SEP (CAP, bac pro). <i>Vous pouvez préciser le diplôme :</i> <input type="checkbox"/> BTS et post bac (CPGE) <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/> Education prioritaire Un ou plusieurs établissements ? <input type="checkbox"/> Une action mise en œuvre dans un établissement/une école <input type="checkbox"/> Une action mise en œuvre dans un réseau d'établissements/d'écoles ou un bassin <input type="checkbox"/> Une action départementale ou académique (pilotage par les services académiques) <input type="checkbox"/> Une action inter-académique ou nationale
1.3 Public cible	<input type="checkbox"/> élèves <input type="checkbox"/> personnels EN ((dont formation des enseignants) <input type="checkbox"/> parents d'élèves <input type="checkbox"/> acteurs éducatifs hors EN
1.4 Catégorie(s) de l'action (n'en conserver que 2 au maximum)	<ol style="list-style-type: none">1. recentrage sur les apprentissages fondamentaux2. climat scolaire serein3. ambition scolaire pour les élèves4. modalités d'évaluation des élèves5. pilotage pédagogique et éducatif de l'école ou de l'établissement6. action en lien avec le patrimoine7. action en lien avec l'orientation et la recherche d'emploi8. action en lien avec la formation des enseignants9. action en lien avec l'environnement10. action en lien avec les relations internationales

2. Disciplines enseignées

	<p><i>(disciplines dans l'ordre alphabétique)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Culture scientifique <input type="checkbox"/> Ecriture <input type="checkbox"/> Education artistique <input type="checkbox"/> Education civique, ECJS, EMC <input type="checkbox"/> Enseignement professionnel <input type="checkbox"/> Enseignement technologique <input type="checkbox"/> EPS, Motricité <input type="checkbox"/> FLE, FLS <input type="checkbox"/> Français <input type="checkbox"/> Histoire des arts <input type="checkbox"/> Histoire, Géographie <input type="checkbox"/> Interdisciplinarité <input type="checkbox"/> Langues anciennes <input type="checkbox"/> Langues vivantes <input type="checkbox"/> Lecture <input type="checkbox"/> Mathématiques <input type="checkbox"/> Philosophie <input type="checkbox"/> Physique, Chimie <input type="checkbox"/> Sciences de la vie et de la terre <input type="checkbox"/> Sciences économiques et sociales <input type="checkbox"/> Technologie <input type="checkbox"/> Vie sociale et professionnelle
--	--

3.1	Enseignement des disciplines
	Art et culture (développement de la pratique artistique et de la découverte culturelle, classes à PAC)
	Citoyenneté, civisme
	Classe de détermination au lycée
	Coopération
	Le développement des compétences et des usages numériques des élèves et/ou au des équipes pédagogiques et éducatives ?
	Différenciation pédagogique (dont individualisation, programme particulier, ...)
	Éducation au développement durable
	Education aux médias
	Évaluation des élèves
	Interdisciplinarité (EPI, TPE, ...)
	Maîtrise du français / prévention de l'illettrisme
	Maîtrise des langages

	Maîtrise des autres connaissances et compétences du socle commun
	Modularisation
	Nouvelle discipline/dispositif
	Organisation de la classe
	Pratiques documentaires
	Promotion des langues (dont aide individualisée en langues)
	Relations européennes et internationales
	Sciences, culture scientifique
	Usages du numérique
3.2	Orientation, enseignement professionnel
	Liaisons inter cycles ou inter degrés (écoles-collège ; collège-lycée, lycée-post bac)
	Orientation (éducation à l'orientation tout au long de la vie, dispositifs de type classes passerelles, option DP3, modules, DP6, relation école-entreprise, stages)
	Orientation dont orientation active (Ambition, liaisons secondaire/supérieur, filières d'excellence parcours des métiers et des formations)
	Relations école/entreprise
	Voie professionnelle (options, module DP6, alternance, stages ...)
3.3	Aide, prévention et outils
	Accompagnement des sorties sans diplôme
	Aide individualisée (aide personnalisée, accompagnement éducatif, accompagnement individualisé)
	Difficulté scolaire
	Elèves à besoins spécifiques (dyslexie, enfants du voyage, élèves malades)
	Handicap
	Lutte contre la grande pauvreté
	Prévention du décrochage scolaire et des comportements de rupture (dont dispositifs relais)
	Ressources pédagogiques et numériques (actions de développement et de promotions des usages dans les enseignements)
	Architecture, ergonomie scolaires

3.4	Organisation, fonctionnement
	Architecture, ergonomie scolaires
	Autonomie de l'établissement
	Organisation pédagogique de la classe, de l'école, de l'établissement (structure innovante)
	Pratique d'enseignement innovante
3.5	Vie scolaire, établissements et partenariats éducatifs
	Climat dans l'établissement (absentéisme, tenue de classe, prévention des violences et discriminations, bien-être des élèves, égalité filles-garçons)
	L'échange ou le jumelage avec des établissements étrangers d'enseignement scolaire
	Organisation de la « vie scolaire » (préfet des études...)
	Participation collégienne, lycéenne
	Relations avec les parents
	Réponse aux besoins éducatifs particuliers des élèves (ASH, handicaps, ...)
	Rythmes scolaires
	Sport et santé
	Tutorat
3.6	Citoyenneté
	Participation collégienne, lycéenne
	Sécurité (dont sécurité routière), santé
	Valeurs, fait religieux, laïcité, valeurs, égalité filles-garçons
3.7	Autre ? Préciser :

4. Modalités de mise en œuvre de l'action	
4.1 Mise en œuvre de l'action	<input type="checkbox"/> par un professeur isolé <input type="checkbox"/> par une équipe élargie : enseignants d'un même champ disciplinaire <input type="checkbox"/> par une équipe élargie : interdisciplinaire et/ou inter catégorielle <input type="checkbox"/> un établissement

	<input type="checkbox"/> par un maître surnuméraire <input type="checkbox"/> un ou plusieurs partenaires, par exemple les EPLE d'un BEF, un RASED, une association etc. (précisez)
4.2 Pilotage de l'action	<input type="checkbox"/> un chef d'établissement/directeur d'école, <input type="checkbox"/> un coordonnateur de l'action (DDFPT, professeur, CPE, etc.), <i>(précisez) :</i> <input type="checkbox"/> un conseil ou un groupe de pilotage réuni régulièrement <i>(précisez) :</i> <input type="checkbox"/> les autres acteurs sollicités ? (corps d'inspection etc.), <i>(précisez) :</i>
4.3 Typologie de l'évaluation de l'action	<input type="checkbox"/> sur les élèves (satisfaction, acquisition, compétence...) <input type="checkbox"/> sur l'enseignement des disciplines <input type="checkbox"/> sur le parcours des élèves (insertion suite à l'action etc.) <input type="checkbox"/> sur les pratiques professionnelles de l'équipe éducative (interdisciplinarité, gestes professionnels etc.) <input type="checkbox"/> sur la coopération avec les partenaires du système éducatif (parents etc.) <input type="checkbox"/> sur les échanges ou le jumelage avec des établissements étrangers d'enseignement scolaire <input type="checkbox"/> sur l'organisation pédagogique de la classe, de l'école ou de l'établissement <input type="checkbox"/> sur l'organisation de l'établissement, l'impact sur son image
4.4 Typologie des modalités d'évaluation de l'action	<input type="checkbox"/> uniquement l'évaluation de la tâche réalisée <input type="checkbox"/> une évaluation interne intégrant l'analyse des acquis des élèves <input type="checkbox"/> une évaluation purement externe <input type="checkbox"/> une évaluation interne ET externe <input type="checkbox"/> une évaluation intégrée dans le rapport du chef d'établissement
4.5 Typologie de l'accompagnement (qui est accompagné ?)	<input type="checkbox"/> l'équipe <input type="checkbox"/> le(s) pilotes(s) de projet(s) <input type="checkbox"/> le chef d'établissement <input type="checkbox"/> autre <i>(précisez) :</i>
4.6 Typologie de l'accompagnement (qui accompagne ?)	<input type="checkbox"/> la Cardie, un membre de la Cardie <input type="checkbox"/> un formateur <input type="checkbox"/> un inspecteur <input type="checkbox"/> un conseiller pédagogique <input type="checkbox"/> un chef d'établissement <input type="checkbox"/> un ou plusieurs chercheur(s) universitaire(s) <input type="checkbox"/> un ou plusieurs consultant(s) <input type="checkbox"/> un étudiant <input type="checkbox"/> autre <i>(précisez) :</i>
4.7 Typologie de l'accompagnement (quel type d'accompagnement ?)	<input type="checkbox"/> évaluation (du contenu, des pratiques, des dispositifs organisationnels, etc.) <input type="checkbox"/> conseil (prospectif) <input type="checkbox"/> aide technique (aide à la rédaction de bilan, formation à l'utilisation d'un outil etc.)

	<input type="checkbox"/> élaboration de ressources
4.8 Liens avec la recherche. Sur quelle thématique ?	<input type="checkbox"/> les apprentissages fondamentaux en numératie et littératie <input type="checkbox"/> les mécanismes cognitifs de la réussite scolaire <input type="checkbox"/> la violence scolaire et les élèves à risques <input type="checkbox"/> l'évaluation des apprentissages, des pratiques, des unités éducatives <input type="checkbox"/> l'innovation, l'expérimentation et la conception de projets <input type="checkbox"/> le conseil pédagogique et le partage des responsabilités pédagogiques et éducatives <input type="checkbox"/> l'amélioration de l'école et le travail enseignant <input type="checkbox"/> l'accompagnement d'équipes et le développement professionnel <input type="checkbox"/> le pilotage local des unités éducatives et le partenariat <input type="checkbox"/> la comparaison internationale dans ses dimensions économiques, sociales, culturelles et historique

Mots clés que vous souhaitez ajouter :