ELEVES EN DIFFICULTE : BILAN DE 2 EXPERIENCES MENEES EN CAP ET 3T

FICHE INFORMATIVE

Deux équipes du LP Citroën font le bilan de deux expériences menées en parallèle les deux années précédentes sur les niveaux CAP et 3ème technologique.

Académie Nancy-Metz

LP Citroën
5, rue du 11ème d'aviation
57155 MARLY
Tél : 03.87.63.16.00
Fax : 03.87.55.20.74
ZEP : non
Personne contact : Monsieur Daniel FURLAN proviseur adjoint
Classes concernées : 3ème Technologique et CAP
Disciplines concernées : lettres, histoire - géographie, documentation
Date de l'écrit : mai 2004
Axe national concerné : axe 3 PNI5

Résumé :
A l'heure du bilan, nous pouvons noter que même si les objectifs définis l'an passé restent les mêmes (socialisation, réussite, orientation), les modalités de leur mise en œuvre ont quelque peu changé cette année.
La **socialisation** reste le fil conducteur de notre projet à travers différentes actions : vie scolaire (petit déjeuner, accueil d'un groupe d'élèves de SEGPA et de 3ème d'insertion), travail disciplinaire et transdisciplinaire (sortie pédagogique, projet lecture au CDI…).
En ce qui concerne les classes de CAP, l'accent a été porté cette année sur la mise en place du nouveau référentiel en français et en histoire - géographie et des nouvelles modalités d'examen (Contrôle en Cours de Formation). Notre objectif de **« réussite »** se trouve dans le droit fil de la philosophie de ces nouveaux programmes : faire réussir les élèves.
Enfin, pour ce qui est de l'objectif **« orientation »** qui concerne plus particulièrement les 3èmes technologique, les actions des années précédentes ont été reconduites (entretiens individuels, travail autour d'un logiciel d'orientation, stages en entreprises….).

Mots – clés : socialisation, orientation, réussite des élèves, CAP, 3ème technologique, partenariat, transdisciplinarité, travail d'équipe.

STRUCTURES	MODALITES DISPOSITIFS	THEMES	CHAMPS DISCIPLINAIRES
Lycée professionnel Lycée technologique	Accueil Rencontre Stages Enquête	Socialisation Réussite Orientation	Enseignement professionnel Enseignement technologique Français Histoire, Géographie Langues vivantes

b) Rencontre parents professeurs de 3ème technologique :

Appréciable, la présence de toute l'équipe pédagogique : elle prouve ainsi combien elle se sent concernée par le problème de l'orientation et qu'elle a co

2) LA REUSSITE DES ELEVES

Nous vous rappelons ici les objectifs communs aux 2 actions poursuivies :

- **éviter la démotivation.**
- **faire baisser le taux d'absentéisme.**
- **travailler autour des compétences à acquérir par chaque élève tout au long de l'année.**

La mise en place du nouveau programme en lettres-histoire et du Contrôle en Cours de Formation (CCF) nous a conduit à travailler réellement en équipe cette année. Pour diverses raisons, nous avons été amenés à regrouper deux classes de première année, soit 16 élèves. Il s'est avéré dès le premier cours que ce fut un réel succès puisque, excepté pour deux élèves, une espèce d'émulation, de dynamique s'est créée entre les deux groupes. Cette expérience renouvelée à trois reprises doit se poursuivre jusqu'à la fin du CCF. Nous nous sommes rendus compte que les effectifs de chaque classe doivent être certainement revus à la hausse afin de créer cette dynamique de classe qui n'existe pas lorsque nous les avons en classe de huit (au maximum).

a) Un projet de CAP : lire au CDI

Il concerne une classe de 1

3) L'AIDE A L'ORIENTATION (en 3ème technologique essentiellement)

Les objectifs poursuivis pour les élèves sont :.

- **Se construire un projet professionnel.**
- **Savoir se rapprocher d'un expert (COP).**
- **Se prendre en charge dans la recherche d'un stage.**

Les objectifs poursuivis pour les enseignants sont :

- **Accompagner les élèves dans leur réflexion d'orientation.**
- **Engager le dialogue avec les élèves et leur famille.**
- **Développer le partenariat avec les entreprises.**

a) En 3ème technologique :

- **Les entretiens individuels** ont permis de mieux cerner le choix; ou l'hésitation de certains élèves ; l'élève introverti a pu se livrer plus facilement.
A noter que la plupart des élèves avaient déjà fait de *nombreux stages* en 4ème AS et que leur choix était déjà bien arrêté.

- **Le logiciel « *Le métier qui me plait* »** a une portée limitée. C'est un bon logiciel pour engager la conversation avec la COP. Le problème rencontré l'an passé a été celui de l'interprétation des résultats, aussi bien par les élèves en question que par leurs parents. Ces derniers ont souvent été pour le moins désorientés face aux résultats annoncés. Cette année, seuls les élèves n'ayant aucun projet d'orientation, passeront le test avec la COP (manque de disponibilité de celle-ci, priorités données à d'autres actions).

- **Le stage en entreprise** (dernière semaine de février 2004) : les élèves ont été sensibilisés à la recherche d'un lieu de stage dès les vacances de la Toussaint ; cette recherche s'est avérée efficace malgré une mobilisation un peu lente des élèves : tous ont trouvé facilement un stage correspondant à leur choix d'orientation.
En fin de semaine, le professeur principal a pris contact par téléphone avec tous2 0 0.eleursd1

es

de nos élèves puisque 27 d'entre eux souhaitaient rester dans l'établissement à la prochaine rentrée.

b) Le suivi des élèves : que sont devenus les anciens élèves de 3T ?

- 19 des trente élèves de la promotion 2002-2003 ont poursuivi leur cursus dans notre établissement cette année : 13 en 2nde BEP (Carrosserie, Productique, Cycles et Motocycles, Mécanique auto) et 6 en classe de CAP (Peinture ou Réparation en Carrosserie).
- 6 sont en apprentissage au CFA de l'automobile (établissement jumelé avec le lycée)
- 3 autres poursuivent un BEP dans un autre établissement. (1 en tertiaire, 2 dans des filières agricoles).
- Il reste des élèves dont nous sommes sans nouvelles : l'absentéisme chronique de l'un, le comportement problématique de l'autre nous laissent imaginer qu'ils n'ont peut-être pas trouvé une orientation positive.

Pour ce qui est de la réussite de ces élèves cette année, nous ne disposons que des résultats de ceux qui ont poursuivi leur cursus dans notre lycée. A la fin du second trimestre, quatre élèves obtiennent des sanctions « positives » (Encouragements ou Tableau d'honneur / Encouragements), six font l'objet de sanctions « négatives » (six avertissements travail et cinq conduite).

Ce constat appelle 2 réflexions :

- N'avons-nous pas fait de la classe de 3ème technologique un lieu très (trop ?) protégé où les élèves, rassurés et remis en confiance, n'ont pas pris toute la mesure des exigences attendues d'eux en 2nde BEP ?
- Avons-nous ajusté nos exigences en termes de travail scolaire et de savoir ?

CONCLUSION :

Pour consolider nos objectifs, de nouvelles pistes s'ouvrent à nous pour la rentrée prochaine, pistes ébauchées en cette fin d'année :

- Le tutorat entre des élèves de terminale Bac pro et de 1ère année de CAP.
- Le rallye qui a eu lieu récemment entre toutes les classes de CAP et qui a permis de réunir une bonne partie de l'équipe pédagogique (mathématiques, lettres, arts appliqués, documentaliste), ce qui ne peut être que bénéfique pour tout le monde. Le CDI reste plus que jamais le pivot d'un véritable travail en équipe qui naît toujours que de bonnes volontés individuelles.

Evaluation.

Indice de satisfaction des élèves.
Mesure de l' « évaporation » des élèves à la rentrée. (Validité très limite cette année)

Etablissements concernés.

Etablissements concernés.	Communes	Professeurs volontaires
Lycée Professionnel André Citroën	MARLY	Mme CHAMPION
Collège Mermoz	MARLY	Mme WAGNER Nicole
Collège Paul Verlaine	MAIZIERE les METZ	M. DECKER Christian
Collège Jules Ferry	WOIPPY	M. PONSIN Daniel
Collège Paul Verlaine	METZ	Mme KOWAL Nelly
Collège Gabriel Pierné	STE MARIE CHENES	M. DECKER Denis

Nombre d'élèves par établissement.

Etablissements concernés.	Elèves
Lycée Professionnel André Citroën	
Collège Jean Mermoz	**Segpa** **3ème. I**
Collège Paul Verlaine Ma	**Segpa** :NOIRE Yoan ; SCHMITT Kévin **3ème. I** :GAUDRON Yoann
Collège Jules Ferry	**Segpa** :BECK Jérémy ; POIREL Raphaël **3ème. I** CONSBRÜCK Kévin ; FERRY Mickaël
Collège Paul Verlaine Me	**Segpa** :JEAUZE Alexandre **3ème.I**
Collège Gabriel Pierné	**Segpa** BOUARAB Jérémie ; MOKBEL Samir ;VUILLAUME Jonathan

Réunion préparatoire.

Lundi 02 février 2004 à 16h30 au Lycée Professionnel André Citroën.

Transport et hébergement des élèves.

Le repas sera autant que possible, pris sur place et pris en charge par chaque établissement pour les élèves.

Un bus assurera le transport et le ramassage dans chacun des établissements, au départ de St. Marie le matin et retour là bas le soir. Le collège de Sainte. Marie aux Chênes se chargera de la réservation. Les factures seront réparties entre les collèges.

ANNEXE n°2 :

L'enquête : Visite du **Lycée Professionnel André Citroën**

Lundi 1er mars 2004. Nouvelles Chances.

Encodage	Item	Réponse
A11	Envisagiez-vous une formation professionnelle dans l'un des domaines suivants :	Cochez une seule case
A111	Carrosserie réparation.	☐
A112	Carrosserie peinture.	☐
A113	Carrosserie peinture et réparation.	☐
A114	Mécanique automobile.	☐
A12	Qu'est ce qui a motivé ce choix de formation professionnelle ?	Cochez une seule case
A121	Un stage.	☐
A122	Une visite d'entreprise de carrosserie ou de mécanique.	☐
A123	Un parent ou un ami qui exerce ce métier.	☐
A124	Je ne sais pas vraiment.	☐
A125	La possession et l'envie de savoir entretenir un scooter.	☐
A21	Dans quel type de structure souhaitez-vous réaliser votre formation professionnelle ?	Cochez une seule case
A211	Un lycée professionnel (L.P.).	☐
A212	Une entreprise et un centre de formation des apprentis (CFA).	☐
A31	Vous avez choisi le Lycée Professionnel. Pour quelles raisons ?	Numérotez dans l'ordre de préférence de 1 à 6 1, le plus ; 6 le moins
A311	J'aime encore aller à l'école.	☐
A312	Je ne connais pas de maître d'apprentissage.	☐
A313	Je désire poursuivre mes études après le CAP.	☐
A314	Je n'ai pas trouvé d'entreprise.	☐
A315	J'ai un ami, un frère qui est en LP et qui m'a dit que c'est bien.	☐
A316	Je ne connais pas de CFA.	☐
A32	Vous avez choisi la voie de l'apprentissage (Entreprise et CFA). Pour quelles raisons ?	Numérotez dans l'ordre de préférence de 1 à 6 1, le plus ; 6 le moins
A321	Je ne veux plus aller à l'école.	☐
A322	Je connais un maître d'apprentissage qui accepte de me former	☐
A323	Je désire travailler le plus vite possible.	☐
A324	J'ai un ami, un frère qui est déjà en apprentissage.	☐
A325	Je veux gagner de l'argent.	☐
A326	Je ne sais pas.	☐

A propos de cette enquête.

➢ Le but essentiel de cette enquête est de permettre d'évaluer le plus précisément possible cette action qui émane des réflexions d'un groupe de stagiaires.

➢ Le questionnaire est construit de manière à être le support d'un échange entre le professeur référent et les élèves. Il devrait permettre si nécessaire d'approfondir sa réflexion par chaque élève.

➢ Il est important que le professeur référent anime la séquence au cours de laquelle le questionnaire sera renseigné. Il pourra ainsi s'assurer de la bonne compréhension de chacune des questions par l'élève et veiller au sérieux des réponses.

➢ Il est important que tous les élèves répondent au questionnaire. Ce n'est que justice après tout pour les organisateurs.

➢ Seules les critiques constructives seront acceptées avec plaisir et intégrées au prochain questionnaire. Les autres sont à archiver !

A propos du système de réponse.

➢ Items A21, A31et A32.

L'élève qui répond positivement à l'item A211, ne répondra qu'à l'item A31.

L'élève qui répond positivement à l'item A212, ne répondra qu'à l'item A32.

➢ Les questions A31 et A32 impliquent une hiérarchisation des réponses, de 1 à 6. Le chiffre 1 sera attribué à la réponse la plus importante aux yeux de l'élève et 6 à la réponse la moins importante.

➢ Les questions P22 et P23 demandent un classement des réponses dans un ordre préférentiel : 1 : la réponse ne correspond pas du tout, 4 : la réponse convient parfaitement. Plusieurs items peuvent obtenir la même appréciation.

➢ La question D11 appelle une réponse ouverte. Il serait intéressant que les deux propositions soient des réponses collectives élaborées par le groupe.

A propos du retour des questionnaires et des résultats de l'enquête.

➢ Les questionnaires renseignés seront retournés à Madame Laurence BORIS pour exploitation dès que possible.

➢ Les résultats bruts et une analyse vous seront communiqués le plus rapidement possible après réception de tous les documents.

ANNEXE n°3

RESULTATS « BRUTS » du QUESTIONNAIRE
« VISITE DU LP A.CITROEN de MARLY »
le 1er mars 2004

QUESTIONS	REPONSES	NOMBRES	COMMENTAIRES
A11	A111	2	
	A112	5	
	A113	2	
	A114	7	1 Mécanique cycles et motocycles
A12	A121	3	
	A122	1	
	A123	3	
	A124	2	
	A125	1	
A21	A211	3	1 “si je ne trouve pas d’apprentissage”
	A212	13	

Si réponse A211 : Lycée Professionnel :

Légende : 1=le plus / 6=le moins
/=pas de réponse

QUESTIONS	REPONSES	NOMBRES COMMENTAIRES
A31	A311	4-6-/-1-
	A312	2-3-/-/-
	A313	3-5-1-/-
	A314	6-2-/-/-
	A315	1-1-/-/-
	A316	5-4-/-/-

Si réponse A212 : Centre de Formation d’Apprentis :

Légende : 1=le plus et 6=le moins
/=pas de réponse

QUESTIONS	REPONSES	NOMBRES COMMENTAIRES
A32	A321	/-5-2-3-2-2-6-/-1-/-2-/-6-1-
	A322	/-1-5-4-3-3-1-/-/-/-1-/-4-2-
	A323	3-3-1-1-5-5-2-1-/-/-3-/-3-3-
	A324	1-2-4-5-4-6-5-/-/-/-5-/-2-4-
	A325	2-4-3-2-1-1-3-/-/-1-4-1-1-5-
	A326	/-6-6-6-6-4-4-/-/-/-6-/-5-6-

Suite du questionnaire :

QUESTIONS	REPONSES	NOMBRES	COMMENTAIRES
A41	A411	**13**	
	A412	**7**	
	A413	**3**	
	A414	**3**	
	A415	**1**	
	A416	**1**	
A51	A511	**13**	
	A512	**7**	
	A513	**2**	
A61	A611	**3**	
	A612	**11**	

QUESTIONS	REPONSES	NOMBRES			COMMENTAIRES
P11	P111	/			
	P112	**13**			
	P113	**2**			
P12	P121	**8**			
	P122	**6**			
P21	P211	**12**			
	P212	**2**			
	P213	/			
	P214	**2**			
P22		**1=pas du tout**			**4 = parfaitement**
	P221	**4**	**3**	**2**	**4**
	P222	**2**	**1**	**6**	**4**
	P223	**1**	**3**	**4**	**4**
	P224	**1**	**3**	**2**	**7**
	P225	**3**	**3**	**4**	**3**
	P226	**1**	**1**	**6**	**6**
	P227	/	**1**	**9**	**3**
	P228	**7**	**1**	**4**	**3**
P31		**1=insatisfaisant**			**4= très bien**
	P311	**1**	/	**2**	**12**
	P312	/	/	**5**	**10**
	P313	**2**	**3**	**5**	**5**
	P314	**1**	**2**	**6**	**6**
	P315	**1**	**1**	**5**	**4**

ANNEXE n°4

BILAN CHIFFRE DU QUESTIONNAIRE
« VISITE DU LP A. CITROEN de MARLY »
le 1er mars 2004

QUESTIONS	REPONSES	INTITULES	TAUX (%)
A11 **"Envisagiez-vous une formation professionnelle dans l'un des domaines suivants :"**	A111	Carrosserie réparation	12,5
	A112	Carrosserie peinture	31
	A113	Carrosserie peinture et réparation	12,5
	A114	Mécanique automobile (cycles et motocycles)	44
A12 **« Qu'est-ce qui a motivé ce choix de formation professionnelle ? »**	A121	Un stage	19
	A122	Une visite d'entreprise de carrosserie ou de mécanique	6
	A123	Un parent ou un ami qui exerce ce métier	19
	A124	Je ne sais pas vraiment	12,5
	A125	La possession et l'envie de savoir entretenir un scooter	6
A21 **« Dans quel type de structure souhaitez-vous réaliser votre formation professionnelle ? »**	A211	Un lycée professionnel (L.P.)	19
	A212	Une entreprise et un Centre de Formation des Apprentis (C.F.A.)	81

Si réponse A211 : Lycée Professionnel :

QUESTIONS	REPONSES	INTITULES	TAUX (%)
A31 **« Vous avez choisi le Lycée Professionnel. Pour quelles raisons ? »**	A311	J'aime encore aller à l'école	44
	A312	Je ne connais pas de maître d'apprentissage	100
	A313	Je désire poursuivre mes études après le CAP	40
	A314	Je n'ai pas trouvé d'entreprise	50
	A315	J'ai un ami, un frère qui est en LP et qui m'a dit que c'est bien	100
	A316	Je ne sais pas	0

Si réponse A212 : Centre de Formation d'Apprentis :

QUESTIONS	REPONSES	INTITULES	REPONSES FAVORABLES (%)
A32 **"Vous avez choisi la voie de l'Apprentissage (Entreprise et CFA). Pour quelles raisons ? »**	A321	**Je ne veux plus aller à l'école**	**70**
	A322	**Je connais un maître d'apprentissage qui accepte de me former**	**66**
	A323	**Je désire travailler le plus vite possible**	**82**
	A324	**J'ai un ami, un frère qui est déjà en apprentissage**	**30**
	A325	**Je veux gagner de l'argent**	**75**
	A326	**Je ne sais pas**	**0**

Suite du questionnaire :

QUESTIONS	REPONSES	INTITULES	TAUX (%)
A41 **« Vous avez discuté et réfléchi votre projet avec : »**	A411	**Vos parents**	**81**
	A412	**Des amis, des copains, des copines**	**44**
	A413	**Le directeur de la Segpa**	**19**
	A414	**Votre professeur principal**	**19**
	A415	Personne	**6**
	A416	**Le conseiller d'orientation**	**6**
A51 **"Dans le domaine professionnel que vous avez choisi, avez-vous déjà ? :"**	A511	**Fait un stage en entreprise**	**81**
	A512	**Visité une ou plusieurs entreprises**	**44**
	A513	**Une autre expérience personnelle**	**12,5**
A61 **"A ce stade de votre réflexion, pensez-vous que ? :"**	A611	**Vous pouvez encore changer d'orientation professionnelle**	**19**
	A612	**Vous ne changerez pas d'orientation professionnelle**	**75**

QUESTIONS	REPONSES	INTITULES	TAUX (%)
P11 « La visite du Lycée Professionnel était organisée sur une journée. Cette durée vous paraît-elle ? : »	P111	Trop longue	/
	P112	Satisfaisante	81
	P113	Insuffisante	12,5
P12 « A votre avis, faut-il compléter cette visite par : »	P121	Une autre journée	50
	P122	Un stage de 4 ou 5 jours	37,5
P21 « Pour quelle raison avez-vous choisi cette visite ? »	P211	Je souhaite me former dans l'un des métiers de l'automobile	75
	P212	Mon professeur, le conseiller d'orientation, mes parents me l'ont conseillée	12,5
	P213	Des amis, des copains m'ont dit de m'y inscrire	/
	P214	Parce que je connais pas du tout les métiers de l'automobile	12,5
P22 « La visite de cet établissement vous a permis de : »	P221	Mieux le situer dans Metz	46
	P222	Découvrir les locaux d'un Lycée Professionnel	77
	P223	Echanger avec des élèves en 1ère et en 2ème année de formation	67
	P224	Découvrir le fonctionnement d'un L.P.	69
	P225	Echanger avec des professeurs de L.P.	54
	P226	Renforcer mon projet de formation professionnelle	86
	P227	Découvrir quelques règles de vie du L.P.	92
	P228	Modifier totalement mon projet de formation professionnelle	47
P31 « Donnez une note de 0 à 4 à chacun des moments de cette visite. »	P311	Accueil et présentation de la journée	93
	P312	Visite des ateliers réparation et peinture carrosserie	100
	P313	Repas	67
	P314	Présentation du LP ; son fonctionnement, ses formations	80
	P315	Durée du transport	82

D11 : « A votre avis, pour mieux répondre aux questions que vous vous posez, que faut-il changer à cette journée ? » (deux propositions collectives du groupe qui a visité le L.P.)

Réponses formulées par les groupes d'élèves ci –dessous : (retranscrites « en version originale »)

1/ 2 réponses : « Il vaudrait mieux faire des plus petits groupes (éviter les élèves non intéressés)
2/ 4 réponses : « Il faudrait peut-être participer à un cours pour mieux comprendre le fonctionnement d'une classe. »
3/ « Que les heures de cours sont moins longue. »
4/ « Es ce que le lycée à Metz et bien ? »
5/ « Rien changer »
6/ « Faire un stage de 3 ou 4 jours. »
7/ « Rien . »
8/ « Il faudrai laissé parlé les lycéens pour avoir un avis sur le LP et que les visiteur pause des question au lycéen. »

D112

1/ 2 réponses :« Participer aux travaux à l'atelier et aller en classe ! »
2/ 2 réponses : « Comme on a un bleu, on aurait pu faire du ponçage ou de la peinture dans l'atelier carrosserie . »
3/ 2 répones : « On aurait aimé questionner nous-même les apprentis. »
4/ « Quel sont les heure de cours les moins long ? »
5/ « Rien . »

ANNEXE n°5

Métiers de l'automobile

Eléments d'analyse du questionnaire élèves :

1/ <u>Du choix de la formation</u>.

La formation est surtout motivée par les parents et l'entourage des élèves et par certains stages déjà réalisés.

Une tendance forte apparaît pour les formations en « mécanique automobile » au détriment de la « peinture automobile » et de « l'entretien en carrosserie ». Méconnaissance de cette spécialité ?

2/ <u>Du choix de la structure de formation</u>.

Plus de 80% des élèves souhaitent une formation par l'apprentissage (entreprise – Centre de Formation d'Apprentis.) Elle est essentiellement motivée par la volonté de s'insérer dans la vie active le plus rapidement possible et le désir de percevoir une rémunération. La connaissance d'un maître d'apprentissage est un élément non négligeable de ce choix.

Enfin, la perte de motivation pour l'environnement et le système scolaire n'est pas à exclure !

Le choix d'une formation en Lycée Professionnel repose, elle, essentiellement sur l'opinion que des parents ou des amis formulent quant aux mérites de l'établissement et parfois sur le fait que l'élève ne connaît pas de maître d'apprentissage.

3/ <u>Du projet professionnel</u>.

L'environnement familial et social est important dans la détermination du projet professionnel, le rôle de l'Institution scolaire dans ce processus semble peu perceptible.
Dès le mois de mars, le projet de l'élève semble déterminé !

4/ <u>De la visite du LP André Citroën le 1er mars 2004</u>.

Le choix de cette visite est impulsée à la fois par l'Institution, les parents et le désir de se former dans l'un des métiers de l'automobile.

Elle a permis, selon les élèves, de découvrir un établissement, son fonctionnement et quelques règles de vie. Des échanges entre élèves en visite et « stagiaires » en 1ère et 2ème année de CAP ont permis de conforter les projets de formation.

Globalement, ce type de visite d'une journée et son organisation a donné satisfaction aux élèves. Néanmoins, quelques améliorations sont proposées :

- diminuer le temps des exposés des intervenants adultes (proviseur, C.P.E.,…) au profit d'échanges entre élèves.
- favoriser la participation à un cours d'enseignement général.
- envisager un temps de pratique en atelier pour faire, je cite : « des ponçages ou de la peinture. »