

D.A.R.P.E.L - Dispositif d'Aide et de Ressources Pédagogiques en Ligne -

Renseignements utiles

Académie de Nancy-Metz

Collège L'Arboretum 5, rue Verlaine 57340 MORHANGE

ZEP : non (zone sensible)

Téléphone : 03 87 86 22 45

Télécopie : 03 87 86 37 02

Mèl de l'école ou de l'établissement : ce.0570073@ac-nancy-metz.fr

Adresse du site de l'école ou de l'établissement : /

Coordonnées d'une personne contact (mèl) : Philippe MERCIER logedu@logedu.com

Classes concernées : tous niveaux

Discipline(s) concernées : mathématiques – allemand – histoire géographie - français

Date de l'écrit : 30-06-2005

Lien web de l'écrit : /

Résumé :

L'objectif principal de DARPEL est de permettre à chaque élève de bénéficier d'une aide pédagogique réelle, efficace, en dehors de l'emploi du temps scolaire. Le projet DARPEL s'articule actuellement autour de 4 dispositifs.

1- le soutien pédagogique en direct et en ligne : en se rendant sur le site (<http://www.cyberprof.new.fr>), l'élève peut dialoguer en direct avec son professeur qui pourra lui apporter en ligne, en vidéo et par internet de l'aide en direct.

2- des ressources multimédia disponibles en ligne : le collégien peut à tout moment disposer d'une banque de données de clips pédagogiques permettant de visionner les points les plus délicats du cours.

3- l'option « au jour le jour » : l'élève d'une classe peut revoir à tout moment les points principaux du cours effectués dans la journée. Sur le site, il trouve à la fois les outils (fiches d'activités et fiches d'exercices) et une séquence vidéo évoquant le cours effectué le jour même (très utile en cas d'absence).

4- le « training » : que ce soit en langues, en français, en histoire géographie etc., cette dimension du projet offre des applications particulièrement intéressantes sur le plan pédagogique.

Mots-clés :

| STRUCTURES | MODALITES DISPOSITIFS | THEMES | CHAMPS DISCIPLINAIRES |
|--|---|--|--|
| Indifférent Collège SEGPA Zone Sensible | Indifférent Diversification pédagogique Ecole ouverte Etudes dirigées, encadrées Individualisation Maître surnuméraire Partenariat Tutorat | Indifférent Difficulté scolaire Documentation Environnement Evaluation Filles, Garçons Maîtrise des langages Parents, Ecole TICE Vie scolaire | Indifférent Français Histoire, Géographie Informatique Interdisciplinarité Langues vivantes Mathématiques Philosophie |

Soutien par Internet – aide en direct – dispositif pédagogique assisté par ordinateur – nouvelles technologies au service de l'enseignement – acteur de sa formation

Fiche informative sur l'action

Ecrit sur l'action

D.A.R.P.E.L - Dispositif d'Aide et de Ressources Pédagogiques en Ligne -

Académie de Nancy-Metz

Collège L'Arboretum 5, rue Verlaine 57340 MORHANGE

I) HISTORIQUE DU PROJET

L'aide aux élèves en difficulté n'est pas un objectif simple à atteindre. Elle se réduit souvent à l'idée de « faire plus en refaisant de la même façon ». J'ai longtemps pensé qu'une des solutions intéressantes au collège pourrait être la mise en place de « professeurs ressources ». Il s'agissait dans mon esprit de permettre à chaque élève de pouvoir rencontrer dans des créneaux horaires déterminés, un professeur de la discipline concernée. La mise à disposition de spécialistes de la discipline laissait espérer la possibilité de véritables interventions à caractère pédagogique. Le gros inconvénient de cette formule est qu'elle nécessite beaucoup de moyens. D'autre part, elle manque de souplesse car elle est dépendante de contraintes horaires et d'emploi du temps de nombreux collègues.

A) Rentrée 2003 - l'idée

L'apparition dans le monde de l'Internet d'un nouveau type de logiciel de type « aide en direct » fut en 2003 une véritable révélation. Il était possible pour deux internautes de communiquer de façon très simple sans installation préalable. De plus ce premier logiciel appelé Ligne Directe (logiciel canadien) permettait de gérer un nombre de conversations (par clavier) quasi illimité.

Dès la rentrée 2003, je mis au point un site « Cyberprofs du collège de Morhange » à l'adresse <http://www.cyberprof.new.fr> permettant à chaque élève de se connecter et de bénéficier d'aide en ligne en direct. En accord avec la direction, je proposais dans un premier temps un créneau de deux heures par jour (de 16h00 à 18h00).

Après avoir fait connaître sous forme de tracts l'existence de ce site, j'eus les premières demandes d'aide en direct. Le concept connut un succès certain mais présentait un inconvénient sérieux. Il pénalisait les élèves ayant du mal à écrire et à s'exprimer par l'intermédiaire du clavier. D'autre part, comment évoquer une question sur la géométrie par exemple sans pouvoir dessiner ou représenter une figure ? Je trouvais finalement une solution avec le logiciel d'encodage vidéo de Microsoft qui me permettait d'envoyer des séquences vidéo (streaming) en direction des élèves.

B) Rentrée 2003 – l'expérience s'étend

A la rentrée 2004, l'expérience fut étendue au français avec la participation d'une collègue. Elle profita de son créneau horaire pour proposer de véritables séances de « training » permettant de travailler telle ou telle difficulté grammaticale. Cette opportunité fut grandement facilitée par le logiciel Skype présentant un grand intérêt pour notre expérience. Il permet la transmission audio avec une qualité inégalée jusqu'alors. Sa souplesse d'utilisation est surprenante et permet d'organiser facilement des conférences permettant à plusieurs élèves d'intervenir simultanément.

Au cours de l'année, d'autres collègues nous rejoignirent et nous avons donc sur le site de l'aide en direct possible en histoire-géographie et en allemand. La disparition du distributeur canadien de Ligne Directe nous incita à nous tourner vers les logiciels libres. Le logiciel d'aide en direct par clavier est maintenant HelpCenterLive adapté par nous mêmes à nos besoins.

II) BILANS – PERSPECTIVES

A) Le soutien pédagogique en direct et en ligne

1) Dominer les aspects techniques

Techniquement, l'aide en direct ne pose pas de problème particulier. Elle peut se faire oralement (avec le logiciel Skype) ou par clavier (logiciel d'aide en direct « HelpCenterLive »). Elle est actuellement très satisfaisante car le dispositif permet également à l'enseignant d'émettre sous forme vidéo en direction de l'élève. Le système manque cependant encore d'interactivité au moment de la liaison vidéo puisque celle-ci ne peut actuellement se faire que du formateur vers l'élève. En clair, seul l'enseignant peut parler et émettre au moment de la vidéo. Cela autorise donc le recours à de courtes séquences vidéo (de type cours magistral) entre deux échanges avec l'élève. Nous avons toutes les raisons de penser qu'à la rentrée 2005, le logiciel Skype sera doté d'une fonction vidéo performante. L'interactivité sera alors totale et facilitée.

2) S'appropriier le dispositif

Après deux années de mise en place, il nous faut maintenant faire en sorte que la population du collège s'approprie l'outil. Cet objectif est encore loin d'être atteint. Nous sommes cependant dans un contexte de plus en plus favorable. Les élèves sont pour la plupart dotés d'ordinateurs dans leurs familles. On peut considérer que 60 à 70% d'entre eux ont accès à Internet. Les services de plus en plus nombreux présents sur le net ont fait grimper le taux d'équipement des familles. De plus, le haut débit se généralise et se démocratise très rapidement. Il s'agit donc de sensibiliser les parents et les membres de l'équipe pédagogique du collège à l'existence du dispositif DARPEL.

Nous avons donc décidé d'un certain nombre d'actions de sensibilisation que nous comptons mettre en place dès cette rentrée :

-

-

3) Eviter la fracture numérique

Même si l'équipement est de plus en plus important, il reste une frange non négligeable de collégiens mal ou pas équipés. Il nous faut absolument prendre ce problème en compte. A aucun moment, Darpel ne doit constituer un facteur d'inégalité en matière scolaire. Il a été conçu pour palier à des difficultés d'ordre pédagogique. Il est hors de question qu'il n'y réponde pas pour les élèves défavorisés sur le plan financier.

Deux décisions ont été prises dans cette optique :

- *Nous mettons gratuitement à disposition des élèves une configuration informatique complète permettant de se connecter et de lire des cdroms.*
- *La salle informatique est accessible chaque jour de 16h00 à 17h00 afin de permettre à tous d'utiliser Darpel depuis le collège.*

Il faut absolument insister sur un point primordial. Le projet Darpel a également pour objectif d'inciter les familles à s'équiper. Chacun sait l'importance pour chaque collégien de l'accès à Internet. Darpel constitue un service attractif et deviendra une raison impérieuse pour les parents d'élèves de veiller à l'équipement microinformatique au sein de la famille. Ce n'est pas le moindre des buts que nous nous assignons. Au delà des validations obligatoires (B2I etc.) mais quelque peu artificielles, nous pouvons par le biais de Darpel offrir aux élèves une formidable occasion de se familiariser avec les nouvelles technologies.

B) Des ressources multimédia disponibles en ligne

Nous avons observé que les élèves étaient très intéressés par cette possibilité. En règle générale, nous constatons que leur demande ne se limite pas à une aide ponctuelle sur tel ou tel exercice ou devoir à faire. Leurs besoins sont plutôt de l'ordre d'une remédiation ou d'un nouvel exposé du cours. La qualité et la facilité d'utilisation des outils vidéo nous permettent de fabriquer des clips pédagogiques répondant à cette demande. Il est très important de souligner que notre ambition est de faire des cours vidéos à fort contenu pédagogique. Il s'agit, par des activités originales, par des approches variées, de construire la notion et non pas de rappeler telle ou telle règle.

Il est vraisemblable qu'à la rentrée prochaine, les niveaux de 5^{ème} et 6^{ème} en Mathématiques seront en place sur le site.

Les ressources multimédia sont également disponibles hors Internet. Cela permet aux élèves qui ne sont pas encore connectés de pouvoir en bénéficier sur le cdrom évoqué au chapitre précédent.

Un des prolongements envisagés concerne l'histoire-géographie. Il s'agirait alors de faire coïncider des ressources disponibles avec la partie du programme abordé. Chaque élève pourrait alors trouver sur les pages concernées des documents vidéos ou audios correspondants à ce qu'il étudie en classe.

C) L'option « au jour le jour »

Ce service original a pour origine une expérience personnelle. Allant donner des cours chaque semaine à un élève alité chez lui, j'eus l'idée d'utiliser Internet. Chaque soir, je résumais sous forme de clip vidéo le contenu du cours de la journée et mettais en ligne les documents nécessaires (activités etc.). Je transmettais ensuite à l'élève les liens nécessaires par mail afin

que celui-ci puisse accéder aux contenus. Cela permet à l'élève de suivre chaque jour la progression de ses camarades. Il suffisait ensuite à l'occasion des visites hebdomadaires de faire le point.

Grâce à la facilité d'utilisation du matériel actuel (caméra numérique, numérisation des films) il est très facile de mettre rapidement en ligne un résumé vidéo du cours qui a eu lieu. Cela est d'autant plus intéressant qu'il est possible d'archiver et de garder l'ensemble de ces clips. Cela peut alors constituer un matériel formidable dans l'optique de révisions ou de cours de vacances. La disponibilité de ces archives permet également à des tiers d'intervenir. Tel parent peut alors seconder son enfant en trouvant immédiatement sur le net les approches pédagogiques utilisées. Cela pourra également grandement intéresser les foyers culturels ou maisons des jeunes qui pourront ainsi mettre en place des séances de soutien scolaire plus efficaces.

D) Le training

Que ce soit en langues, en français, en histoire géographie etc., cette dimension du projet offre des applications particulièrement intéressantes sur le plan pédagogique. Cette application a pour origine l'implication dans le projet d'une collègue de français. Ayant au départ peu de demandes de soutien en ligne, elle eut l'idée de permettre à des élèves volontaires de ses classes de bénéficier de Darpel. L'élève désirant travailler tel ou tel point du programme se trouvait alors en communication avec son professeur. Celui-ci lui proposait alors un nombre impressionnant de situations lui permettant de travailler la notion étudiée préalablement en classe. Ces séances intensives duraient 10 à 15 minutes. Le contenu particulièrement riche des échanges et la qualité du logiciel Skype ont fait de ces séquences des moments d'échanges pédagogiques particulièrement fructueux.

Un prolongement de cette expérience aura lieu dès la rentrée en allemand : le professeur va proposer des mini-conférences à des heures bien précises. Il s'agira de permettre à plusieurs élèves de pouvoir parler d'un thème en allemand sous la houlette de leur professeur. Il s'agit, en clair, de permettre à certains moments de tenter le défi un peu fou de créer les conditions d'un bain culturel.

Il est vraisemblable que nous mettrons sur pied dans le futur par ce biais des séances de révision avant l'examen du brevet. Il s'agira alors de proposer, suivant la demande des élèves, des séquences relatives au programme à connaître. Là aussi, la qualité du logiciel employé nous permet d'enregistrer les travaux effectués. Cela pourra certainement présenter des applications dans le futur.

E) L'interactivité

Un des buts de Darpel est également de favoriser l'entraide mutuelle dans le domaine de la formation. Il y a là un champ formidable d'expériences présentant un intérêt certain pour la transmission du savoir.

Nous avons prévu la mise en place d'un forum modéré (sous la houlette d'un enseignant de la spécialité concernée) dont l'objectif est d'inciter les élèves à communiquer pour résoudre les problèmes ou questions posées. L'expérience prouve que ces informations échangées peuvent être très efficaces. Elles sont rédigées dans un langage qui leur est commun, partagé. De plus il arrive fréquemment que certains mots clefs ou situations décrites par d'autres élèves éclairent immédiatement la compréhension d'un concept ou d'une notion.

L'interactivité présente également un grand intérêt entre les enseignants et les enseignés. Le site de Darpel doit pouvoir proposer la possibilité de contacter les enseignants de façon très simple et directe. Inspirons nous de ce qui se passe dans certaines facultés où les étudiants peuvent facilement par Internet être en liaison avec leur professeur. Nous avons là une application qui peut très bien déboucher sur une forme de tutorat. Tel élève inquiet au sujet de son orientation peut trouver quelqu'un qui pourra le conseiller, tel élève soucieux à l'approche du conseil de classe pourra en connaître les enjeux, etc.

F) Rayonnement et désenclavement du collège

Notre collège est situé en zone rurale. Les agglomérations importantes sont situées à une quarantaine de kilomètres. Un des enjeux de Darpel est également de permettre à l'établissement de profiter des nouvelles technologies pour favoriser les échanges avec d'autres établissements (particulièrement ceux situés en zone urbaine). Devenir un centre de ressources devrait permettre la multiplication des contacts et offrir des opportunités nouvelles. Il y a là un champ d'innovations et d'expériences à mener particulièrement prometteuses.