

Nom-Prénom :

Date :

ÉVALUATION LOGISTIQUE

MODULE 1 : Connaître l'organisation d'un site logistique

note :

1^{ère} PARTIE

Situation professionnelle :

Vous débutez aujourd'hui votre Période de Formation en Entreprise chez REXEL, en tant que manutentionnaire.



7 rue André Ampère
54250 CHAMPIGNEULLES
Tél. : 03.83.38.89.65
Forme juridique : SA
Filiales en Suède et en Italie

REXEL est un centre logistique basé sur la plate-forme Logistique Multimodale de Nancy. Cette société distribue du matériel électrique (câbles, interrupteurs, radiateurs...) auprès des professionnels (électriciens, revendeurs...) de la région Grand Est de la France.

Son siège social est à Champigneulle en Meurthe et Moselle en France.

Son principal fournisseur est l'Établissement LEGRAND à Paris.

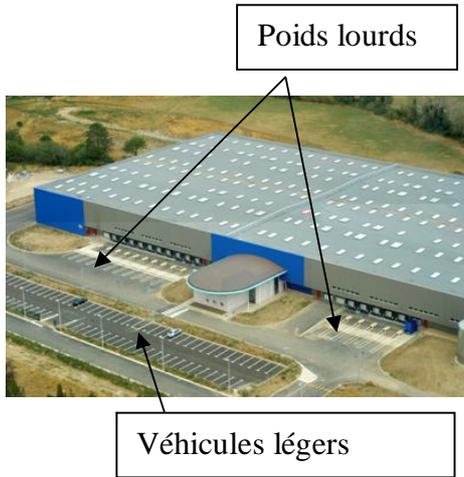
Votre tuteur veut s'assurer que vous possédez bien les connaissances minimales indispensables. Il vous confie donc les travaux suivants.

1^{er} travail (9 points)

Cochez les bonnes réponses.

- REXEL est une personne physique personne morale
- REXEL est une société autorisée société anonyme
- Le siège social de REXEL correspond à son adresse l'adresse de son directeur
- La nationalité de REXEL est française suédoise italienne
- Elle vend : des biens des services
- La plate- forme multimodale de Nancy est une zone équipée pour permettre la combinaison de plusieurs modes de transport de marchandises.
- A l'aide de l'annexe cochez-les modes de transports présents sur ou à proximité de cette zone.
- routier ferroviaire
- fluvial aérien
- Combien d'heures hebdomadaires doit effectuer un salarié chez REXEL ?
- 35 H 37 H 39 H
- Lorsqu'un salarié de REXEL est en conflit avec son supérieur, il peut s'adresser
- au tribunal administratif au conseil des prud'hommes au tribunal du commerce
- Lorsque l'ensemble des salariés de REXEL est en conflit avec l'entreprise, il s'agit
- conflit individuel conflit collectif

2^{ème} travail (10 points)

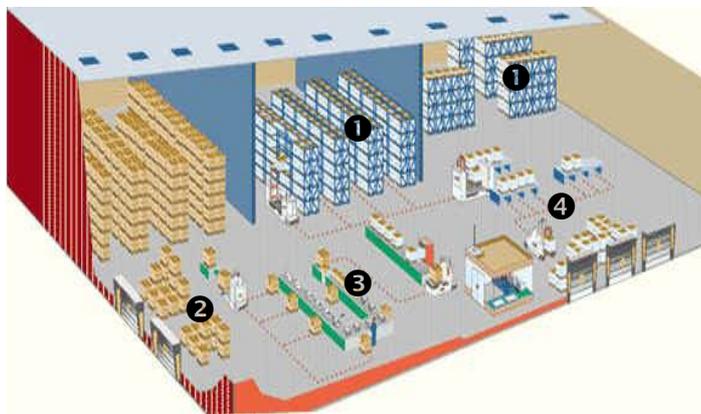


Observez ce schéma qui représente l'aménagement des aires de stationnement.

Pourquoi l'entreprise REXEL sépare-t-elle l'aire stationnement des véhicules légers de l'aire de manœuvres des poids lourds ?

.....

.....

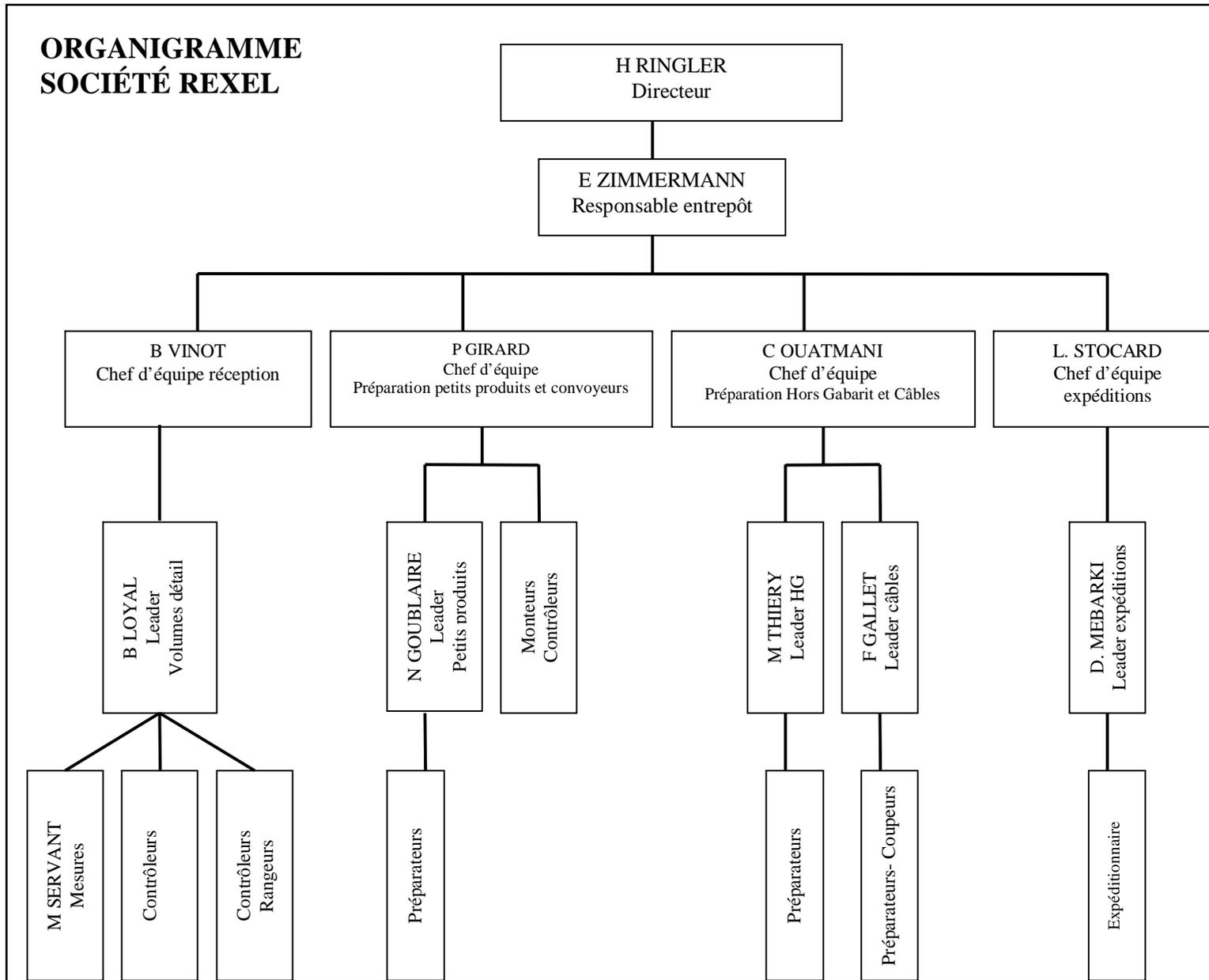


Nommez les différentes zones de l'entrepôt REXEL et associez-les aux activités correspondantes dans le tableau ci-dessous.

- ❶ :
- ❷ :
- ❸ :
- ❹ :

| Nom de la zone | Activités de la zone |
|----------------|---|
| | Préparation des commandes des clients |
| | Déchargement des marchandises. Contrôle qualitatif et quantitatif |
| | Pose des colis sur le quai avant ramassage par le transporteur |
| | Stockage des produits en attente des commandes |

3^{ème} travail (6 points)



Vous êtes intégré dans l'équipe des préparateurs de commande de matériel électrique petits produits.

- 1 - Situez-vous dans l'organigramme de l'entreprise (à l'aide d'une croix)
- 2 - Qui est votre supérieur hiérarchique direct ?

3 - Qui est le chef de votre équipe ?

4 - Qui dirige la société ? ?

5 - Qui sont les subordonnés de Monsieur THIERY ?

6 - Combien y a-t-il de niveaux hiérarchiques chez REXEL ?

4^{ème} travail (10 points)

Pour mieux organiser son activité principale l'entreprise REXEL est organisée en services composés de moyens matériels et humains placés sous la surveillance d'une personne.

Prenez connaissance des différents services de l'entreprise REXEL et des activités listées dans le tableau ci-dessous.

Déterminez le service concerné dans la liste suivante et reportez-le dans le tableau.

Services de l'entreprise REXEL

- Service du personnel
- Service sécurité
- Service comptabilité
- Magasin
- Service achats
- Service ventes

| ACTIVITÉ | SERVICE CONCERNÉ |
|---|------------------|
| Régler des factures | |
| Commander les produits | |
| Embaucher un nouveau salarié | |
| Stocker les produits | |
| Veiller aux risques incendie | |
| Préparer les encaissements de chèques à la banque | |
| Réceptionner et contrôler les marchandises | |
| Elaborer une brochure publicitaire | |
| Négocier des nouveaux tarifs | |
| Accorder un congé de formation | |

5^{ème} travail (11 points)

Votre tuteur vous donne une liste d'activités effectuées par le personnel de REXEL. Il vous demande de retrouver le métier correspondant en complétant le tableau ci-dessous.

- ⇒ Accueille et oriente les transporteurs, gère les documents de la réception
- ⇒ Décharge les camions et contrôle la conformité de la livraison, prépare la mise en stock
- ⇒ Effectue la préparation des produits et des colis
- ⇒ Prépare les tournées et le chargement des camions
- ⇒ Effectue les différents types d'inventaire
- ⇒ Répond aux différentes demandes du personnel
- ⇒ Saisit les commandes des clients sur informatique
- ⇒ Range la marchandise, prépare les commandes, travaille dans toutes les zones de l'entrepôt
- ⇒ Conduit les engins de manutention dans toutes les zones de l'entrepôt
- ⇒ Est responsable de la bonne marche de l'entrepôt
- ⇒ Comptabilise les entrées et sorties des marchandises en stock

| Quelques métiers chez REXEL | Les activités |
|--|----------------------|
| Le responsable des ressources humaines | |
| L'agent d'expédition | |
| Le magasinier manutentionnaire | |
| L'inventariste | |
| Le cariste | |
| Le réceptionnaire | |
| Le gestionnaire de stocks | |
| Le préparateur de commande | |
| L'opérateur de saisie | |
| Le responsable de la réception | |
| Le directeur du site | |

6^{ème} travail (5 points)

Votre tuteur vous énumère les différentes zones de l'entreprise :

- zone administrative
- zone de réception
- zone de stockage
- zone d'expédition
- zone de préparation de commande

Il vous demande de compléter le tableau en précisant dans quelle zone travaillent les personnes suivantes.

| PERSONNES | ZONES |
|---|-------|
| L'agent d'expédition | |
| L'inventoriste Le cariste Le magasinier-manutentionnaire | |
| Le réceptionnaire Le gestionnaire de stocks | |
| Le préparateur de commande Le chef de quai L'opérateur de saisie | |
| Le responsable des expéditions Le responsable des réceptions Le responsable des ressources humaines Le directeur du site | |

7^{ème} travail (9 points)

Votre tuteur vous informe que les produits doivent être acheminés dans l'entrepôt avec le matériel adapté à leur taille, leur poids, leur volume. Il vous présente les matériels utilisés pour manipuler et stocker ces marchandises.

Numérotez chaque matériel et numérotez la définition qui le caractérise avec le même chiffre.

CHARIOT : engin à 4 roulettes qui permet de transporter des charges lourdes et volumineuses jusqu'à 5000 kg.

GERBEUR : engin qui permet de transporter et de placer les palettes en hauteur.

DIABLE : engin à 2 roulettes qui permet de transporter des charges lourdes jusqu'à 300 kg.

MARCHE PIED : escabeau à 2 ou 3 marches permettant d'accéder aux marchandises situées en hauteur.

PALETTE : support de marchandises généralement en bois.

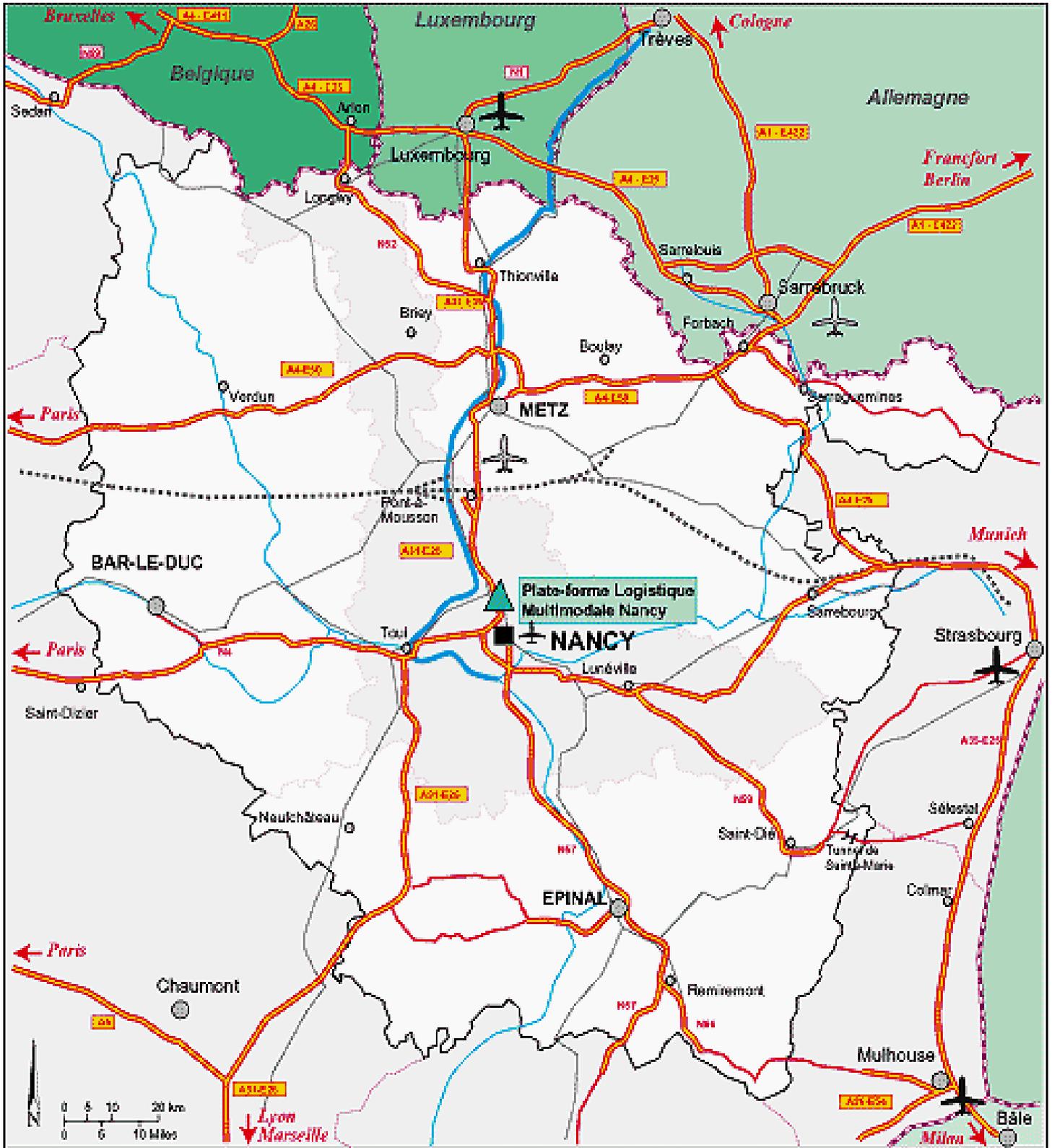
RAYONNAGE : structure fixe, généralement métallique qui permet de stocker les marchandises.

ROLL : caisse en métal perforé à 4 roulettes permettant le transport de marchandises lourdes.

TABLEAU À ROULETTE : les roues escamotables se rétractent lorsqu'une personne monte dessus.

TRANSPALETTE : engin de levage par système hydraulique qui permet de lever et de transporter des charges jusqu'à 2 000 kg.

Annexe



| | | | | | |
|--|---|--|---|--|------------------------|
| | Autoroutes et voies rapides | | Réseau ferroviaire | | Aéroport international |
| | Routes principales | | Projet de tracé du TGV (Train à Grande Vitesse) | | Aéroport national |
| | Moselle canalisée (2 000 tonnes et plus) | | Frontières nationales | | Aérodrome d'affaires |
| | Canal 300 tonnes | | Frontières départementales | | |